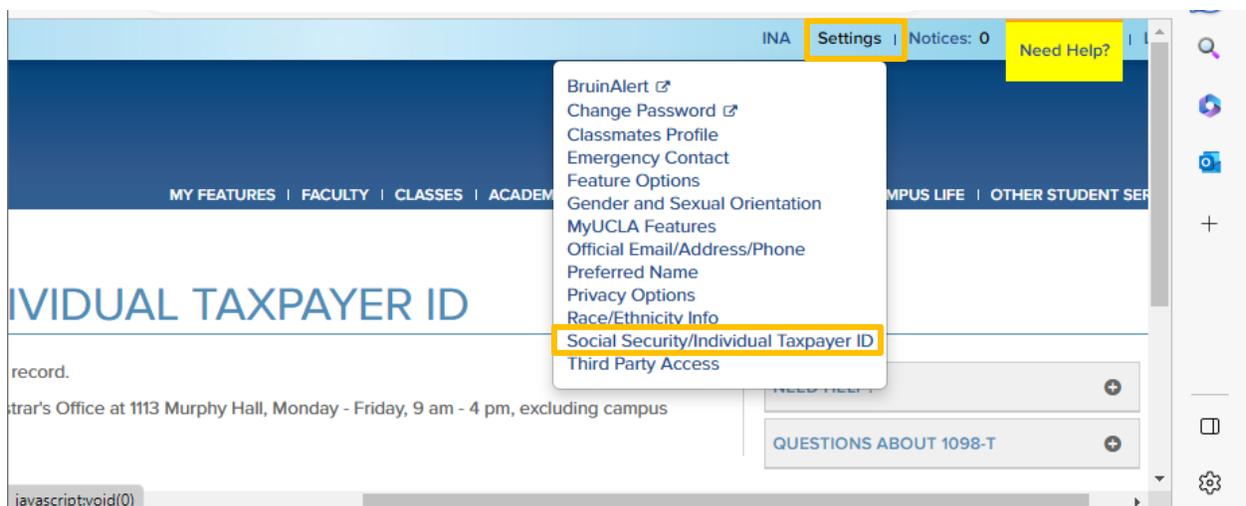




Razones comunes por las que su carta de ayuda provisional (PAL) puede no estar disponible

- **Está en una lista de espera de admisión** . Si es admitido desde la lista de espera, su carta de ayuda provisional estará disponible en MyUCLA el siguiente día laboral. Por favor, consulte su estado de admisión.
- **No incluyó UCLA en su solicitud FAFSA o DREAM Act** . Consulte su FAFSA en www.studentaid.gov . Si UCLA no está en su solicitud, agregue el código de la escuela 001315 y espere de 2 a 3 días hábiles (para FAFSA) para que UCLA reciba su solicitud y genere su PAL. Espere de 5 a 10 días hábiles para que UCLA reciba su solicitud DREAM Act. Puede consultar [MyUCLA](#) (Ver todos los documentos en el menú Finanzas y trabajos) para ver si se recibió su solicitud de ayuda financiera.
- **No proporcionó su Número de Seguro Social (SSN) en su solicitud de admisión**. Consulte [MyUCLA](#) para ver si tenemos su SSN. Encontrará la información del Seguro Social/Identificación de contribuyente individual en Configuración en MyUCLA. Si falta su SSN, actualícelo en el menú Seguro Social/ID de contribuyente individual. PAL estará disponible el siguiente día hábil después de que actualice su SSN en MyUCLA.



- **Su SSN es incorrecto en la FAFSA.** Verifique su solicitud FAFSA en www.studentaid.gov para verificar que su SSN sea correcto y realice cambios, si es necesario. Si su SSN en su FAFSA es correcto **Y** su SSN está actualizado en MyUCLA (consulte el punto anterior), comuníquese con Financial Aid and Scholarships. Si se incluyó un SSN incorrecto en su solicitud de admisión, uno de nuestros empleados deberá corregirlo.
- **Es posible que haya guardado su solicitud en el sitio del procesador sin enviarla.** Si no vio una página de confirmación en el momento en que completó su solicitud, es posible que se haya guardado y no se haya enviado para su procesamiento. Vuelva a iniciar sesión en el sitio de la solicitud y envíela. Espere de 1 a 2 días hábiles para la FAFSA y de 5 a 10 días hábiles para que UCLA reciba su solicitud de la Ley DREAM.
- **No se calculó la Contribución Familiar Estimada (EFC, por sus siglas en inglés) en el momento en que presentó su solicitud.** No podemos estimar su elegibilidad para recibir ayuda si el procesador no calculó su EFC. Vuelva a su solicitud y envíe la información que falta.
- **Ayuda financiera y becas necesita información adicional de usted.** Puede consultar [MyUCLA](#) (Ver todos los documentos en el menú Finanzas y trabajos) para ver si necesitamos documentación adicional antes de que se pueda generar su PAL.
- **Si es un solicitante de DREAM Act, su nombre, segundo nombre y apellido en la solicitud del DREAM act. y la fecha de nacimiento deben coincidir con su nombre, segundo nombre y apellido en los registros de UCLA (de la solicitud de admisión).** Si existe una discrepancia, deberá actualizar la información incorrecta. Para hacer correcciones en su solicitud de DREAM Act, vaya a [CA Dream Act Application](#). Si UCLA necesita corregir su información, comuníquese con Ayuda Financiera y Becas.

Puede encontrar nuestra información de contacto en <https://financialaid.ucla.edu/contact-us>